

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В 2024 ГОДУ

Концептуальные основания внутренней системы оценки качества образования определяются требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также ФГОС ДО, в котором определены государственные гарантии качества образования.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с Положением о внутренней оценке качества образования в ГБДОУ детском саду № 28 Приморского района Санкт-Петербурга. Система оценки образовательной деятельности предполагает оценивание качества условий образовательной деятельности, включая психолого-педагогические, кадровые, материально-технические, финансовые, информационные, методические условия, управление ГБДОУ и т.д.

В марте 2025 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью оценки удовлетворенности аспектами работы детского сада в 2024 году. За основу была взята анкета для родителей № 1 системы независимой оценки качества дошкольного образования.

В анкетировании приняли участие родители всех 11 групп в количестве 172 человека, что составляет 58% от общего количества семей в ГБДОУ и указывает на то, что родители готовы к сотрудничеству и не равнодушны к деятельности учреждения. Следует отметить, что в каждой группе было не менее 50% ответов от имеющегося количества детей, что позволяет говорить о достоверности результатов.

Полученные результаты позволили подвергнуть анализу различные направления работы ГБДОУ.

1. Общая удовлетворенность родителей

Большинство родителей выражают высокий уровень удовлетворенности работой детского сада. Это видно из ответов на вопросы о безопасности, работе воспитателей и управлении ГБДОУ.

Таблица 1. Уровень удовлетворенности по всем аспектам (в %)

Вопрос	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
Моему ребенку нравится ходить в детский сад	66	26	3	1	4
Работа воспитателей и сотрудников достаточна для развития ребенка	70	22	4	1	3
Меня устраивает питание в детском саду	51	29	11	4	5
Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	58	32	3	2	5
Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	52	32	4	1	11
Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	65	22	7	1	5

Выводы:

- Более 80% родителей удовлетворены безопасностью, работой воспитателей и управлением детским садом.
- Наибольшие вопросы возникают по питанию, но этот аспект находится не в зоне прямого контроля детского сада.

2. Позитивные отзывы (текстовые комментарии)

Родители оставили 43 текстовых комментария, из которых 34 являются позитивными.

Вот некоторые из них:

- «Ребенок идет в сад с огромным удовольствием. Лучший садик, с лучшим педагогическим и управленческим составом!».
- «У нас просто прекрасные воспитатели, добрые, отзывчивые и большие профессионалы».
- «Все прекрасно, спасибо воспитателям и руководству детского сада».

Таблица 2. Распределение отзывов родителей

Категория	Количество	Процент
Позитивные	34	80%
Нейтральные	6	13%
Отрицательные	3	7%

Вывод. Большинство текстовых комментариев (80%) носят позитивный характер, что свидетельствует о высоком уровне доверия и удовлетворенности родителей.

3. Площадки для прогулок

Родители иногда выражают недовольство оборудованием площадок, но важно отметить, что:

- на площадках достаточно оборудования, включая навесы, которые позволяют детям гулять в дождь (если он не сильный) и прятаться от солнца в жару.
- детям нужно место для свободной игры, и перебор оборудования может быть травмоопасным и не всегда полезным.
- территория площадок ограничена, так как она была сформирована застройщиком, и детский сад не может ее расширить.

Таблица 3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением

Ответ	Количество	Процент
Полностью согласен	100	58
Скорее согласен	45	26
Скорее не согласен	12	7
Полностью не согласен	5	3
Затрудняюсь ответить	10	6

В перспективе необходимо:

- провести встречу с родителями, чтобы объяснить, почему на площадках не должно быть слишком много оборудования.
- разместить на сайте детского сада информацию о том, как используются прогулочные площадки.
- рассмотреть возможность добавления переносного оборудования (например, мячей, скакалок) для разнообразия двигательной активности.

4. Питание

Детский сад не занимается вопросами питания, так как это зона ответственности сторонней организации социального питания – ООО «ФЛОРИДАН». Однако родители выражают недовольство по этому вопросу.

Таблица 4. Удовлетворенность питанием

Ответ	Количество	Процент
Полностью согласен	88	51
Скорее согласен	50	29
Скорее не согласен	19	11
Полностью не согласен	7	4
Затрудняюсь ответить	8	5

В перспективе необходимо:

- организовать встречу Совета родителей с представителями организации социального питания – ООО «ФЛОРИДАН», чтобы обсудить претензии родителей (аллергия, качество блюд, количество сахара);
- разъяснить родителям, что они могут напрямую обращаться в ООО «ФЛОРИДАН» с предложениями и жалобами (контакты опубликованы на сайте ГБДОУ);
- провести разъяснительную работу с родителями, чтобы они понимали, что детский сад не может самостоятельно менять меню.

5. Подготовка к школе

На вопрос «Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду» ответы распределились следующим образом:

Таблица 5. Удовлетворенность подготовкой к школе

Ответ	Количество	Процент
Полностью согласен	95	55
Скорее согласен	45	26
Скорее не согласен	10	6
Полностью не согласен	2	1
Затрудняюсь ответить	20	12

Выводы:

- Большинство родителей, чьи дети уже готовятся к школе, довольны качеством подготовки.
- Высокий процент ответов «затрудняюсь ответить» связан с тем, что многие родители воспитывают детей раннего и младшего возраста (2-4 года), для которых подготовка к школе пока не актуальна.

В перспективе необходимо:

- Провести открытые занятия для родителей, чтобы они могли увидеть, как проходит подготовка к школе.
- Подготовить информационные материалы для родителей, в которых будет четко разъяснено распределение ответственности между детским садом и родителями в вопросах воспитания, развития и подготовки детей к школе. Это поможет родителям лучше понимать, какие задачи решает детский сад, а какие требуют их активного участия.

6. Учет мнения родителей

Некоторые родители чувствуют, что их мнение не учитывается.

Таблица 6. Учет мнения родителей

Ответ	Количество	Процент
Полностью согласен	105	61
Скорее согласен	45	26
Скорее не согласен	10	6
Полностью не согласен	2	1
Затрудняюсь ответить	10	6

В перспективе необходимо:

- Провести анкетирование родителей, чтобы выяснить, какие каналы коммуникации они считают наиболее удобными (сайт, чаты, личные встречи).
- Активизировать работу существующего Совета родителей, привлекая его к участию в принятии ключевых решений, касающихся жизни детского сада. Это позволит усилить взаимодействие с родителями, учесть их мнение и сделать процесс управления более открытым и прозрачным.

7. Анализ отрицательных отзывов и их учет

Даже в отрицательных отзывах есть рациональное зерно, которое помогает выявить слабые места и работать над их устранением. Вот основные замечания родителей и наши шаги по их учету:

1. Питание

- Замечания:
 - У ребенка аллергия, но нет замены продуктов.
 - В питании слишком много сахара и быстрых углеводов.
- В перспективе необходимо:
 - Организовать встречу Совета родителей с представителями ООО «ФЛОРИДАН», чтобы обсудить возможность введения альтернативных блюд для детей с аллергией.
 - Информировать родителей о том, как они могут напрямую обращаться в ООО «ФЛОРИДАН» с предложениями и жалобами.
 - Провести разъяснительную работу с родителями о том, что детский сад не может самостоятельно менять меню.

2. Оборудование на площадках

- Замечания:
 - На площадках мало оборудования (нет качелей, горок).
 - Площадки маленькие и неудобные.
- В перспективе необходимо:
 - Объяснить родителям, что территория площадок ограничена, и детский сад не может ее расширить.
 - Рассмотреть возможность добавления переносного оборудования (например, мячей, скакалок) для разнообразия двигательной деятельности детей.
 - Ежегодно менять площадки между группами, чтобы у детей был доступ к разным условиям.

3. Подготовка к школе.

- Замечания:
 - Недостаточно внимания уделяется подготовке к школе.
 - В группе много детей, и один воспитатель не справляется.
- В перспективе необходимо:
 - Провести открытые занятия для родителей, чтобы они могли увидеть, как проходит подготовка к школе.
 - Продолжить работу по поиску и привлечению квалифицированных кадров для решения текущих задач, учитывая существующий дефицит специалистов. Это позволит обеспечить стабильную и качественную работу детского сада в соответствии с потребностями детей и родителей.

4. Учет мнения родителей

- Замечания:
 - Родители чувствуют, что их мнение не учитывается.
- В перспективе необходимо:
 - Активизировать работу существующего Совета родителей, вовлекая его в процесс обсуждения и принятия решений по ключевым вопросам жизни детского сада.
 - Провести анкетирование среди родителей, чтобы выяснить, какие каналы коммуникации (сайт, чаты, личные встречи) они считают наиболее удобными для обратной связи.
 - Организовать регулярные встречи с участием родительского актива и представителей администрации детского сада для обсуждения текущих вопросов и планирования дальнейших улучшений.

Итоговые выводы

1. *Позитивные отзывы.* Большинство родителей довольны работой детского сада, что подтверждается их отзывами.

2. *Площадки.* На площадках достаточно оборудования, включая навесы, которые позволяют детям гулять в дождь (если он не сильный) и прятаться от солнца в жару.

3. *Питание.* Детский сад не занимается организацией питания, но готов выступать посредником между родителями и ООО «ФЛОРИДАН».

4. *Подготовка к школе.* Большинство родителей, чьи дети уже готовятся к школе, довольны качеством подготовки. Высокий процент ответов «затрудняюсь ответить» связан с тем, что многие родители воспитывают детей раннего и младшего возраста.

5. *Учет мнения родителей.* Следует улучшить коммуникацию с родителями, активизировать работу родительского актива и проводить регулярные встречи для обсуждения текущих вопросов.

6. *Отрицательные отзывы.* Даже в отрицательных отзывах есть рациональное зерно, которое помогает ГБДОУ выявить слабые места и работать над их устранением.

Заключение.

Детский сад демонстрирует высокий уровень удовлетворенности родителей, что подтверждается их положительными отзывами. Однако администрация и педагоги ГБДОУ внимательно относятся к замечаниям родителей и готовы работать над улучшениями. Учет рационального зерна в отрицательных отзывах поможет сделать детский сад еще лучше.