

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий  
ГБДОУ детского сада № 28  
Приморского района Санкт-Петербурга

\_\_\_\_\_ Л.С. Чудиловская

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников  
по вопросу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг  
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
детском саду № 28 Приморского района Санкт-Петербурга  
в 2022 году**

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 Приморского района Санкт-Петербурга, открытое 03.06.2019, стабильное, успешное и развивающееся в соответствии с современными тенденциями дошкольное учреждение.

Коллектив идет в ногу со временем, учится и профессионально растет. В детском саду внедряются современные программы, инновационные технологии. Успешно создаются условия для реализации федерального государственного образовательного стандарта, который предъявляет высокие требования к уровню развития творческой личности воспитателя, формирования педагогов нового уровня, образцовых специалистов, легко принимающих и использующих в работе с детьми все новое: ИКТ, проектную, исследовательско-экспериментальную деятельность, здоровьесберегающие технологии.

ГБДОУ имеет сегодня материально-технический ресурс для реализации образовательных подходов, находится в процессе интенсивного обновления образовательного процесса с учетом глобальных образовательных перспектив, и, как современное образовательное учреждение, ориентируется на лучшие педагогические стандарты, мотивирует педагогов на развитие и воспитание детей, нацеливаясь на перспективу. Эмоционально привлекательная образовательная среда, яркие традиции, педагогические проекты – все это повышает имидж ГБДОУ, делает его особо востребованным родителями дошкольников.

В марте 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью оценки удовлетворенности аспектами работы детского сада. За основу была взята анкета для родителей № 1 системы оценки качества НОК ДО.

В анкетировании приняли участие родители всех 13 групп в количестве 195 человек, что составляет 64% от общего количества семей в ГБДОУ и указывает на то, что родители готовы к сотрудничеству и не равнодушны к деятельности учреждения. Следует отметить, что в каждой группе было не менее 50% ответов от имеющегося количества детей, что позволяет говорить о достоверности результатов.

Полученные результаты позволили не только подвергнуть анализу различные направления работы ГБДОУ, но и попытаться осмыслить то, что интересует современных родителей – жителей района новостроек большого мегаполиса.

Критерий	полностью согласен	скорее согласен	скорее не согласен	полностью не согласен	затрудняюсь ответить
Моему ребенку нравится ходить в детский сад	56%	37%	4%	2%	1%
Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	57%	37%	5%	-	1%
В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	40%	37%	7%	1%	15%
Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	56%	40%	1%	-	3%

Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	47%	41%	4%	2%	6%
Меня устраивает управление детским садом	56%	30%	5%	1%	8%
Меня устраивает материально-техническое обеспечение ДОУ	46%	34%	9%	2%	9%
Меня устраивает питание в детском саду	44%	37%	11%	4%	4%
Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	37%	31%	7%	2%	23%
Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	42%	37%	5%	2%	14%

В целом, результаты анкетирования показывают, что подавляющее большинство родителей удовлетворены различными аспектами работы детского сада.

Абсолютное большинство родителей (ответы «полностью согласен» и «скорее согласен» выбрали 94% респондентов) считают, что работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы ребенок хорошо развивался и был благополучен. Такой же высокий результат получен по показателю «Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду». Позитивным представляется практически единодушное мнение о том, что «Ребенку нравится ходить в детский сад» (93%). Большое количество родителей уверены, что, пребывая в детском саду, их дети находятся в безопасности (88%). В совокупности эти данные позволяют сделать вывод, что в детском саду успешно решается базовая задача – создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и в соответствующих возрасту видах деятельности.

Достаточно высокий результат получен по показателю «Меня устраивает управление детским садом» (86%). Можно утверждать, что выбранная управленческая модель, зарекомендовала себя с положительной стороны. Разработанные возможности взаимодействия и решения вопросов с руководством (регулярно работающий Совет родителей, быстрые ответы в сообществе детского сада в социальной сети и др.) дают положительный результат и позволяют, как родителям достаточно оперативно решать возникающие у них затруднения, так и управляющему звену получать актуальную информацию и обратную связь от родителей воспитанников.

Вместе с тем, проводя самоанализ, важно остановиться на проблемных зонах с целью выработки дальнейшей траектории работы по улучшению качества образования и других аспектов работы ДОУ.

15% родителей выказывают обеспокоенность организацией питания дошкольников. Питание в ГБДОУ организовано в строгом соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» и Циклическим десятидневным меню организации питания в ГБДОУ, разработанным Управлением социального питания администрации Санкт-Петербурга 01.02.2021. Приготовление блюд осуществляется четко по соответствующим технологическим картам. В ГБДОУ официально зарегистрировано лишь 2% воспитанников с пищевой аллергией на разные продукты питания. Организация индивидуального питания детей, нуждающихся в диетическом питании в соответствии с требованиями действующих СанПиН, остается одной из важнейших задач, стоящих перед ГБДОУ.

Наиболее низким оказался показатель подготовки детей к школе. Этим аспектом образования дошкольников не удовлетворены 9% опрошенных родителей, а 23% опрошенных родителей «затрудняются ответить» на этот вопрос. Подготовка ребенка к школе является одной из основных задач дошкольного образования. Образовательная программа дошкольного образования ГБДОУ детского сада № 28 нацелена на формирование у воспитанников готовности к школе: психологического, эмоционального, нравственно-волевого развития, желания учиться, а также формирования элементов учебной деятельности. Вместе с тем, методической службе детского сада представляется важным обратить особое внимание на подготовку детей к школе: с

одной стороны повысить методическую компетентность педагогов, в особенности педагогов детей старшего дошкольного возраста, с другой – информирование родителей об организации учебно-воспитательного процесса в ГБДОУ, просвещение родителей, оказание им консультативной помощи, сопровождение семьи «у школьного порога».

Следует отметить достаточно большое количество свободных комментариев родителей, что свидетельствует о том, что они чувствуют себя участниками образовательного процесса, у которых есть возможность высказывать точку зрения и влиять на образовательный процесс. Подавляющее большинство комментариев носило конструктивный характер (предложения по обеспечению ГБДОУ помощниками воспитателя, заинтересованность в дополнительных занятиях и пр.). Часто встречались комментарии со словами благодарности. Вместе с тем, некоторые комментарии указывали на необходимость разрешения потенциальных конфликтных ситуаций.

На наш взгляд, все это характеризует работу детского сада, как живого развивающегося механизма.

Заместитель заведующего по УВР

Е.И. Погольская

**Подписано электронной цифровой подписью**

**10:47 17.04.2023**

**Владелец: Чудиловская Любовь Сергеевна**

**Срок действия сертификата: с 16.03.2022 по 09.06.2023 г.**

**Серийный номер: 00808828bc3e3aad9e59e1b7a288ba28d2**