



УТВЕРЖДАЮ

заведующий

ГБДОУ детского сада № 28

Приморского района Санкт-Петербурга

Л.С. Чудиловская

**Аналитическая справка  
по результатам независимой оценки качества оказания образовательных услуг  
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
детском саду № 28 Приморского района Санкт-Петербурга  
в 2020 году**

ГБДОУ, как детский сад-новостройка, находится на этапе становления. ГБДОУ имеет сегодня определенный материально-технический ресурс для реализации образовательных подходов, находится в поиске их содержания, определении путей интенсивного обновления образовательного процесса с учетом глобальных образовательных перспектив, и, как современное образовательное учреждение, ориентируется на лучшие педагогические стандарты, мотивирует педагогов на развитие и воспитание детей, нацеливаясь на перспективу.

В 2020 году проведена процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 28 Приморского района Санкт-Петербурга. НОК УООД проводилась с целью предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы ГБДОУ по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Для получения достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности ГБДОУ федеральным оператором были проведены следующие мероприятия:

- анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте и информационных стендах ГБДОУ;
- онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей) обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <http://noko-edu.ru/>).

Доля респондентов, участвующих в анкетировании, составляет 67,36% от общей численности получателей образовательных услуг ГБДОУ.

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ГБДОУ детского сада № 28 складывалась из оценок экспертов, а также оценок получателей образовательных услуг и составляет 93,7 балла, что соответствует параметру «отлично» (итоговый средний балл по дошкольным образовательным учреждениям Приморского района – 87,9).

Качество условий осуществления образовательной деятельности оценивалось по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность образовательных услуг для инвалидов;
- доброжелательность и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг.

Наиболее высокие оценки участников НОК УООД получены по таким критериям, как «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» (99,4 балла), «Доброжелательность и компетентность работников ГБДОУ» (98,4 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (97,6). Несколько ниже оценены «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» (87,5 балла) и «Доступность образовательных услуг для инвалидов» (86,0 баллов).

Организационные проблемы, стоящие перед ГБДОУ, преимущественно объясняются объективными причинами, например, обеспечение транспортной доступности объекта (возможность доехать до организации на общественном транспорте), отсутствие парковки и стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Полную телефонизацию детского сада - новостройки планируется осуществить в 2021 году, таким образом повысить качество доступности записи на получение услуг. Планируется осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Данные НОК УООД Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 28 Приморского района Санкт-Петербурга размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/>.

Все это характеризует работу детского сада, как живого развивающего механизма.

Заместитель заведующего по УВР



Е.И. Погольская