

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий  
ГБДОУ детского сада № 28  
Приморского района Санкт-Петербурга

\_\_\_\_\_ Л.С. Чудиловская

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей воспитанников)  
по вопросу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг  
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
детском саду № 28 Приморского района Санкт-Петербурга  
в 2020 году**

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №28 Приморского района Санкт-Петербурга открыто 04.09.2019.

Прошедший 2021 год показал, что детский сад вошел в режим прочного функционирования. ГБДОУ имеет сегодня материально-технический ресурс для реализации образовательных подходов, находится в поиске их содержания, определении путей интенсивного обновления образовательного процесса с учетом глобальных образовательных перспектив, и, как современное образовательное учреждение, ориентируется на лучшие педагогические стандарты, мотивирует педагогов на развитие и воспитание детей, нацеливаясь на перспективу.

В марте 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью оценки удовлетворенности аспектами работы детского сада. За основу была взята анкета для родителей № 1 системы оценки качества НОК ДО.

В анкетировании приняли участие родители всех 13 групп в количестве 216 человек, что составляет 63% от общего количества детей в ГБДОУ и указывает на то, что родители готовы к сотрудничеству и не равнодушны к деятельности учреждения. Следует отметить, что в каждой группе было не менее 50% ответов от имеющегося количества детей, что позволяет говорить о достоверности результатов.

Полученные результаты позволили не только подвергнуть анализу различные направления работы ГБДОУ, но и попытаться осмыслить то, что интересует современных родителей – жителей района новостроек большого мегаполиса.

Критерий	полностью согласен	скорее согласен	скорее не согласен	полностью не согласен	затрудняюсь ответить
Моему ребенку нравится ходить в детский сад	75%	20%	4%	-	1%
Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	65%	32%	2%	-	1%
В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	54%	35%	8%	-	3%
Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	72%	25%	2%	-	1%
Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	68%	27%	3%	-	2%
Меня устраивает управление детским садом	74%	20%	3%	-	3%
Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	71%	24%	5%	-	-
Меня устраивает питание в детском саду	49%	30%	11%	9%	1%

Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	42%	38%	12%	6%	2%
Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	62%	29%	5%	-	4%

В целом, результаты анкетирования показывают, что подавляющее большинство родителей удовлетворены различными аспектами работы детского сада.

Абсолютное большинство родителей (ответы «полностью согласен» и «скорее согласен» выбрали 97% респондентов) считают, что работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы ребенок хорошо развивался и был благополучен. Такой же высокий результат получен по показателю «Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду». Позитивным представляется практически единодушное мнение о том, что «Ребенку нравится ходить в детский сад» (95%). Такое же количество родителей уверены, что, пребывая в детском саду, их дети находятся в безопасности. В совокупности эти данные позволяют сделать вывод, что в детском саду успешно решается базовая задача – создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и в соответствующих возрасту видах деятельности.

Достаточно высокий результат получен по показателю «Меня устраивает управление детским садом» (94%). Можно утверждать, что выбранная управленческая модель, несмотря на имеющиеся трудности (например, отсутствие телефонизации детского сада) зарекомендовала себя с положительной стороны. Разработанные возможности взаимодействия и решения вопросов с руководством (регулярно работающий Совет родителей, быстрые ответы в сообществе детского сада в социальной сети и др.) дают положительный результат и позволяют, как родителям достаточно оперативно решать возникающие у них затруднения, так и управляющему звену получать актуальную информацию и обратную связь от родителей воспитанников.

Вместе с тем, проводя самоанализ, важно остановиться на проблемных зонах с целью выработки дальнейшей траектории работы по улучшению качества образования и других аспектов работы ДОУ.

20% родителей выказывают обеспокоенность организацией питания дошкольников. Питание в ГБДОУ организовано в строгом соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» и Циклическим десятидневным меню организации питания в ГБДОУ, разработанным Управлением социального питания администрации Санкт-Петербурга 01.02.2021. Приготовление блюд осуществляется четко по соответствующим технологическим картам. В ГБДОУ официально зарегистрировано лишь 2% воспитанников с пищевой аллергией на разные продукты питания. Организация индивидуального питания детей, нуждающихся в диетическом питании в соответствии с требованиями действующих СанПиН, остается одной из важнейших задач, стоящих перед ГБДОУ.

Наиболее низким оказался показатель подготовки детей к школе. Этим аспектом образования дошкольников не удовлетворены 18% опрошенных родителей. Подготовка ребенка к школе является одной из основных задач дошкольного образования. Образовательная программа дошкольного образования ГБДОУ детского сада № 28 нацелена на формирование у воспитанников готовности к школе: психологического, эмоционального, нравственно-волевого развития, желания учиться, а также формирования элементов учебной деятельности. Вместе с тем, методической службе детского сада представляется важным обратить особое внимание на подготовку детей к школе: с одной стороны повысить методическую компетентность педагогов, в особенности педагогов детей старшего дошкольного возраста, с другой – информирование родителей об организации учебно-воспитательного процесса в ГБДОУ, просвещение родителей, оказание им консультативной помощи, сопровождение семьи «у школьного порога».

Следует отметить достаточно большое количество свободных комментариев родителей, что свидетельствует о том, что они чувствуют себя участниками образовательного процесса, у которых есть возможность высказывать точку зрения и влиять на образовательный процесс. Подавляющее большинство комментариев носило конструктивный характер (предложения по

обеспечению ГБДОУ помощниками воспитателя, заинтересованность в дополнительных занятиях и пр.). Часто встречались комментарии со словами благодарности. Вместе с тем, некоторые комментарии указывали на необходимость разрешения потенциальных конфликтных ситуаций.

На наш взгляд, все это характеризует работу детского сада, как живого развивающего механизма.

Заместитель заведующего по УВР

Е.И. Погольская

Подписано электронной цифровой подписью

16:56 21.04.2022

Владелец: Чудиловская Любовь Сергеевна

Срок действия сертификата: с 16.03.2022 по 09.06.2023 г.

Серийный номер: 00808828bc3e3aad9e59e1b7a288ba28d2