



УТВЕРЖДАЮ

заведующий

ГБДОУ детского сада № 28

Приморского района Санкт-Петербурга

Л.С. Чудиловская

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников
по вопросу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детском саду № 28 Приморского района Санкт-Петербурга
в 2019 году**

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №28 Приморского района Санкт-Петербурга открыто 04.09.2019.

ГБДОУ – новостройка, имеющая сегодня определенный материально-технический ресурс для реализации образовательных подходов, поставлена в условия поиска их содержания, определения путей интенсивного обновления образовательного процесса с учетом глобальных образовательных перспектив. Современное образовательное учреждение ориентировано на лучшие педагогические стандарты, мотивацию педагогов на развитие и воспитание детей, ориентируясь на перспективу.

В декабре 2019 года было проведено анкетирование родителей с целью оценки удовлетворенности родителей аспектами работы детского сада за период с сентября 2019 года. За основу была взята анкета для родителей № 1 системы оценки качества НОК ДО.

В анкетировании приняли участие родители всех 11 групп ДОУ в количестве 152 человек, что составляет 58% от общего количества детей в ДОУ на момент проводимого анкетирования. Следует отметить, что в каждой группе было в наличии не менее 50 % ответов от имеющегося количества детей. Такой результат представляется вполне достаточным на фоне организации работы детского сада и постоянного зачисления новых детей.

Полученные результаты позволили не только подвергнуть анализу различные направления работы ДОУ на пути его становления, но и попытаться осмыслить то, что интересует современных родителей – жителей района новостроек большого мегаполиса. Вместе с тем, анализируя данные, следует учитывать, что идет процесс становления дошкольной организации (постоянное пополнение контингента не только воспитанников, но и педагогических, и других работников).

Критерий	полностью согласен	скорее согласен	затрудняюсь ответить	скорее не согласен	полностью не согласен
Моему ребенку нравится ходить в детский сад	67%	30%	-	3%	-
Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	59%	37%	-	4%	-
В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	39%	49%	6%	6%	-
Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	57%	40%	-	2%	1%
Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	52%	39%	2%	6%	1%
Меня устраивает управление детским садом	67%	30%	1%	1%	1%
Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	50%	40%	1%	7%	2%
Меня устраивает питание в детском саду	47%	42%	1%	9%	1%
Меня устраивает подготовка к коле, осуществляемая в детском саду	41%	36%	19%	3%	1%
Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	61%	30%	3%	5%	1%

В целом, результаты анкетирования показывают, что подавляющее большинство родителей удовлетворены различными аспектами работы детского сада. Позитивным представляется практически единодушное мнение о том, что «Ребенку нравится ходить в детский сад» (ответы «полностью согласен» и «скорее согласен» выбрали 97% респондентов). Вероятно, в детском саду успешно решается базовая задача комфорта и интереса для детей, которая является хорошим фундаментом для детского развития.

Надо отметить, что такой же результат получен по показателю «Меня устраивает управление детским садом». Можно утверждать, что выбранная управленческая модель, несмотря на имеющиеся трудности (например, отсутствие телефонизации детского сада) зарекомендовала себя с положительной стороны. Разработанные возможности взаимодействия и решения вопросов с руководством (регулярно работающий родительский актив, быстрые ответы в сообществе детского сада в социальной сети и др.) дают положительный результат и позволяют, как родителям достаточно оперативно решать возникающие у них затруднения, так и управляющему звену получать актуальную информацию и обратную связь от родителей воспитанников.

Вместе с тем, проводя самоанализ, важно остановиться на проблемных зонах с целью выработки дальнейшей траектории работы по улучшению качества образования и других аспектов работы ДОУ.

Так, 9% опрошенных родителей волнуются за безопасное пребывание ребенка в детском саду. Анализ свободных комментариев родителей, которые они оставляли в специально отведенной графе анкеты, указывает на то, что тревоги связаны с урегулированием работы службы, обеспечивающей охрану детского сада. Комментарии родителей проанализированы руководством; по результатам внесены дополнения в инструкцию работы охраны и в правила для родителей ДОУ.

10% опрошенных родителей указывают на необходимость улучшения материально-технической среды детского сада, что, безусловно прописано в программе развития ДОУ. Детский сад только начал свою работу и нацелен на совершенствование материально-технической базы.

11% родителей высказывают обеспокоенность вопросами питания. Этот вопрос был изучен досконально. Комментарии родителей указывают на их несогласие с общими нормами питания для детей, разрабатываемыми отделом социального питания (например, «Питание в детском саду содержит повышенное количество сахара. Если есть возможность родителям совместно с администрацией детского сада повлиять на это, пожалуйста, дайте знать!»). Современные родители стремятся вести здоровый образ жизни, имеют свои собственные семейные традиции здорового питания.

Также «проседает» показатель «Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду». 19% респондентов затруднились ответить на данный вопрос. Такая ситуация не кажется странной, учитывая возрастной контингент детей в ДОУ – очень маленькое количество детей старшего и подготовительного возраста; большинство детей раннего и младшего возраста. Некоторые из них указывали в комментариях, что пока у них нет возможности оценить подготовку к школе из-за маленького возраста ребенка.

Вместе с тем, представляется важным обратить особое внимание на подготовку детей к школе: с одной стороны усилить методическую работу педагогов, с другой – просвещение родителей о понятии «готовность к школьному обучению» во избежание подмены понятий.

Следует отметить достаточно большое количество свободных комментариев родителей, что свидетельствуют о том, что они чувствуют себя участниками образовательного процесса, у которых есть возможность высказывать точку зрения и влиять на образовательный процесс. Подавляющее большинство комментариев носило конструктивный характер (предложения по поводу организации работы охраны, организации утренников для детей, организации работы ДОУ в социальных сетях, заинтересованность в кружках, бассейне, дополнительных занятиях и пр.). Часто встречались комментарии со словами благодарности. Вместе с тем, некоторые комментарии указывали на необходимость разрешения потенциальных конфликтных ситуаций.

На наш взгляд, все это характеризует работу детского сада, как живого развивающего механизма.

Заместитель заведующего по УВР



Е.И. Погольская