

## **Осторожно, мошенники!**

Осторожно, мошенники! Остерегайтесь мошенников, выдающих себя за работников банка. Мошенники могут звонить с номера телефона банка и обманывать, что с Вашего банковского счета пытаются украсть деньги. Не сообщайте никому номера своих банковских карт, счетов и паролей. Не перечисляйте деньги на неизвестные счета и номера телефонов, деньги могут украсть. Проверяйте любую информацию самостоятельно, обращаясь в банк лично или по официальным телефонам банка.

Остерегайтесь мошенников, которые звонят и представляются друзьями Ваших детей и внуков, другими родственниками, их друзьями и знакомыми. При сообщении о беде у родственника (попал в беду, ДТП, больницу, другое) проверьте это, позвоните ему сами. Не верьте мошенникам, не отдавайте им свои деньги.

При попытке мошенничества звоните 112! Будьте бдительны!



# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

## Как обезопасить себя от мошенничества с банковскими картами?



Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения или обновления, пришедшие по СМС и электронной почте.



Никому не сообщайте номер банковской карты, который указан на ее лицевой и оборотной стороне, свои персональные и паспортные данные, срок действия карты и пин-код.

### Что делать, если...



...Вам пришло СМС «Ваша банковская карта заблокирована», «Я случайно положил Вам 100 руб. на телефон. Верните мне на номер 8-9XX-XXX-XX-XX»?

Не отвечайте и не перезванивайте на номера, указанные в СМС. Проверить, заблокирована ли карта, можно в ближайшем отделении банка или по телефону, указанным на ее оборотной стороне



...Вам позвонили и сообщили, что с Вашей карты происходят подозрительные операции по переводу денежных средств и просят данные карты, персональные и паспортные данные?

Не верьте, это мошенники. Если сомневаетесь, положите трубку и для уточнения информации позвоните в банк по номерам телефонов, указанным на Вашей карте.



...На сайтах бесплатных объявлений («Авито.ру» и т.д.) у Вас просят перевести предоплату, персональные и паспортные данные?

Не соглашайтесь – это мошенники.



...Вы потеряли/у Вас украли телефон с подключенной услугой «Мобильный банк»?

Срочно обратитесь к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в отделение банка для прекращения действия услуги.





# Прокуратура Приморского района Санкт-Петербурга информирует:

## Внимание мошенники!

### Как действуют мошенники?

#### Запрашивают по телефону или в электронном письме:

- персональные сведения (серия, номер паспорта, адрес регистрации, имя и фамилия владельца карты);
- реквизиты и срок действия карты;
- пароли или коды их СМС-сообщений для подтверждения финансовых операций или их отмены;
- логин, ПИН-код и CVV-код банковских карт.

#### Предлагают:

- установить программы удаленного доступа (или сторонние предложения) на мобильное устройство и разрешить подключение к ним под предлогом технической поддержки (например, удаление вирусов с устройства);
- перейти по ссылке из СМС-сообщения;
- включить переадресацию на телефоне клиента для совершения в дальнейшем звонка от его имени в банк;
- под их руководством перевести для сохранности денежные средства на «защищенный счет»;
- зайти в онлайн-кабинет по ссылке из СМС-сообщения или электронного письма.

### Что делать Вам:

- не сообщать реквизиты банковских карт;
- не выполнять операции по переводу денежных средств;
- прекратить общение с мошенниками и перезвонить на официальный номер банка;
- избегать подключение к общедоступным сетям WI-FI;
- избегать использование ПИН-кода или CVV-кода при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону (факсу);
- применяя сервисы СМС-банка, сверяйте реквизиты операции в СМС-сообщении с одноразовым паролем от официального номера банка. Если реквизиты не совпадают, то такой пароль вводить нельзя;
- при возникновении малейших подозрений насчет предпринимаемых попыток совершения мошеннических действий следует незамедлительно уведомлять об этом банк.



# ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ



**Ожидание**

**Реальность**

**Прокуратура Приморского района Санкт-Петербурга разъясняет:  
Не передавайте сведения своих банковских карт незнакомцам по телефону!  
Помните! Сведения о номерах Ваших карт и пин-кодах нужны только мошенникам!**

